

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

43.03.02 Туризм

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

– **Цель освоения дисциплины.** освоения дисциплины является формирование у студентов знания об основных понятиях в области организации транспортных услуг, об основных типах организации транспортных услуг, которые являются инновационными для туриндустрии.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и представления о существующей системе управления безопасностью дорожного движения, теоретических положениях и подходах к решению вопросов обеспечения безопасности дорожного движения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Организация транспортных услуг» Б1.О.10 относится к базовой части. входит в перечень курсов вариативной части профессионального цикла ОПОП. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами гуманитарного, социального и экономического цикла вариативной части.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Основы проектного управления, Основы предпринимательского права, Сервисная деятельность, Проектная деятельность, Конфликтология в туризме, Технология делового общения в сфере туризма, Деловые коммуникации в сфере туризма, Технологии туризма, Туристско-рекреационное проектирование, Страхование и безопасность в туризме.

Дисциплина связана с такими предметами как: Организация системы гостеприимства, Технологии продаж в туризме, Модели покупательского поведения.

Является предшествующей для дисциплин: Информационная безопасность в туризме, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-4 способен к организации процесса обслуживания потребителей и туристов;	Должен демонстрировать способность и готовность: - Способность владеть культурой мышления, целостной системой научных знаний об окружающем мире, ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры; - Способность к анализу социально значимых процессов и явлений, к ответственному участию в общественно-политической жизни; - Готовность к компромиссу с потребителем по

<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>возможному варианту и требуемому качеству обслуживания;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими, религиозными традициями; - Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса <p>Знать:- нормативно-правовую базу организации перевозок и обеспечения их безопасности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - профилактические мероприятия по обеспечению безопасности перевозок; - основы учета, расследования и экспертизы ДТП; - основы управления дорожным движением; - основы системы государственного управления в области обеспечения безопасности дорожного движения. <p>Уметь: определить показатели, характеризующие перевозочный процесс;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбрать подвижной состав; - организовать перевозки;
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих норм, имеющих ресурсов и ограничений.</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -нормативно виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; - основные методы оценки разных способов решения задач; - действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; - анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; -использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методиками разработки цели и задач проекта; - методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; - навыками работы с нормативно-правовой документацией.

4.Общая трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 часа)

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские

занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.